

平成 28 年 10 月 1 日

お客様 各位

山喜株式会社

弊社商品の取り扱い絵表示記載内容に関するお詫びと商品交換のお知らせ

拝啓

お客様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます
平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売致しました下記商品におきまして、取り扱い絵表示の記載内容に一部不適切な記述がある事が判明致しましたので、お知らせ致しますと共にお客様に対しましては無償にて商品交換をさせていただきます。

弊社と致しましては商品の品質管理には細心の注意を払っておりますが、今回このような間違いの発生により、販売店舗様ならびご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけ致しましたこと深くお詫び申し上げます。

以後このような事の無い様、再度品質管理体制を強化し、再発防止に努めてまいりますので、皆様には今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

品 名：2016 年秋物 綿 100%ノーマル加工生地使用ドレスシャツ

*綿本来の風合いを特徴とした商品として販売

商品品番：ZUD970 ・ZUD971 ・ZUD972

ブランド：Bullit (ブリット)

価 格：本体価格¥7,900+税

販売時期：2016 年 8 月 23 日～2016 年 9 月 23 日

販売店舗：阪急メンズ大阪 (梅田)・阪急メンズ東京 (有楽町)

取り扱い絵表示内容：

生地組成及び洗濯取り扱い方法に関する表示内容について間違いはありませんが裏面に「形態安定シャツ洗濯方法のおすすめ」という文言が記載されています。

当該商品は形態安定シャツとして販売している商品ではありませんので、この部分が不必要な表示内容となっております。

商品交換につきましては、お手数ですが弊社顧客サービス宛でもしくはお買い上げいただきました店舗までご連絡いただき次第、迅速に対応させていただきますので何とぞ宜しくお願い申し上げます。

(本件に関するご連絡先)

*山喜株式会社

顧客サービス担当：池田・南

電話：03-3633-9651 FAX：03-3633-1650

メールアドレス：info@e-yamaki.co.jp