

株主各位



山喜株式会社

「株主ご優待券」及び「オーダーシャツ割引券」の スクラッチの不具合について

■発生の状況について

2019年11月29日にご送付いたしました「株主ご優待券」及び「オーダーシャツ割引券」のスクラッチ部分の不具合により、シリアル番号が読み取れない現象が発生しています。皆様にご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

■スクラッチをこする方法について

優待券のスクラッチ部分（黄色）を **10円玉を利用してやさしくこすって** 頂きますようお願いいたします。

■シリアル番号がうまく読めない場合の対応について

- ・ワイシャツの山喜オフィシャル通販サイトでご購入の場合⇒<https://www.shirts.jp>
- ・未来シャツ物語サイトでご購入の場合⇒<http://www.miraishirt.com/>
- ・オーダーシャツサイト：SHIRTY' Sサイトでご購入の場合⇒<http://www.shirtys.jp>

上記サイトにアクセスいただいた上で、不具合の状態により、手数をおかけいたしますが、下記、AまたはBのご対応をお願いいたします。

A. シリアル番号が一部読めない場合の対応方法について

注文画面の通信欄（お支払い方法選択画面：3ページ目）に読める箇所のシリアル番号をご利用枚数分ご記入ください。

例）***-123-456-*8* （*は読めない数字）

B. ほとんどの数字が読めない場合の対応方法について

そのまま商品を購入して頂き、下記の手続きをお願いいたします。

①購入時の備考欄に【優待券（またはオーダーシャツ割引券）〇〇分使用】および【番号が読めないので、優待券画像を送付する】とご記載ください。

②お手数をお掛けいたしますが、シリアル番号が読めない優待券の画像とご注文番号を各店までメールでご連絡をお願いいたします。

優待券を確認次第、商品代金から優待券の額面金額を値引きの上、商品を発送させていただきます。

山喜オフィシャル販売サイト・オーダーシャツサイト：SHIRTY' S

受付時間：平日・月～金曜日/9:30～17:00 連絡先：0120-809-255

e-mail：webshop@e-yamaki.co.jp

未来シャツ物語サイト

受付時間：平日・月～金曜日/10:00～17:00 連絡先：070-1372-9793

e-mail：info@miraishirt.com

■次回よりの対応方法について

今回より、優待券のスクラッチ部分の素材をこすり易いものに変更いたしましたが、うまくこすれない現象が発生しています。次回よりの対応方法といたしまして、優待券の紙質変更やスクラッチ部分の素材の変更などの改善方法で対応したいと思っております。

また、文字が小さく見にくいというご指摘にお応えし、文字サイズを大きくする変更を実施いたします。

以上